

MISIÓN: Brindar a nuestros clientes unas vacaciones excepcionales gracias a nuestra privilegiada ubicación, entorno natural, modernas instalaciones y fantásticos servicios prestados por un equipo cuyo único fin es satisfacer al cliente y poderle recibir nuevamente en sus vacaciones con nosotros.

VISIÓN: Ser un establecimiento de referencia por el alto grado de satisfacción de nuestros clientes que será incrementado por nuestra apuesta por la innovación y mejora continua así como por el firme compromiso con la calidad y el medio ambiente.

VALORES DE LA EMPRESA, creemos firmemente en:

- La Atención al Cliente
- El trabajo en equipo
- La pasión en el desempeño
- La mejora continua
- Respeto por el Medio Ambiente
- La Innovación
- La rentabilidad de nuestras decisiones

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

En el cumplimiento de nuestra Misión, el equipo de Sea Club Resort orientará sus acciones diarias en la práctica de los siguientes principios:

- Espíritu de servicio.
- Mejora continua.
- Creatividad e innovación.
- Compromiso con el desarrollo profesional y personal del equipo.
- Responsabilidad, prevención y control de la contaminación ambiental.

Nos mueve el **espíritu de servicio** y trabajamos constantemente bajo el objetivo de la **mejora continua** de nuestros servicios y procesos, orientados tanto hacia el cliente como hacia el trabajador y el entorno, siempre teniendo en cuenta la comprensión del contexto que afecta a Sea Club Resort y la comprensión de todas las partes interesadas que hemos identificado.

Apostamos por la **creatividad e innovación** con el fin de diferenciarnos y anticiparnos a las necesidades que surgen. Proporcionaremos una **formación** adecuada a todo el personal, para que realice sus actividades dentro de los **niveles de calidad, concienciación y sensibilización ambiental** especialmente:

- **Minimizar el consumo de recursos naturales y materias primas.**
- **Gestionar adecuadamente los aspectos ambientales (impacto visual, generación de residuos, emisiones atmosféricas, contaminación acústica, aguas residuales).**

Cumplimos en todo momento con la **legislación y normativa vigentes**, así como con otros requisitos que Sea Club Resort suscriba dentro del compromiso de mejora continua en todos los ámbitos de la gestión de nuestra organización, poniendo un especial énfasis en nuestras políticas de **Calidad y Medio Ambiente**.

Sea Club Resort entiende que la **responsabilidad** de nuestra gestión incumbe a todos los integrantes de la organización. Para ello, cada miembro de la misma deberá conocer nuestra **misión, visión y política la cual se revisará periódicamente** así como nuestros **valores y objetivos**, y aceptará la responsabilidad de cumplirlos y hacerlos cumplir a todo el personal a su cargo.

Esta política se tendrá en cuenta en las decisiones estratégicas de dirección en la gestión continua de Sea Club Resort.

OUR MISSION: To ensure our guests have a fantastic holiday thanks to our privileged location in a natural environment, with modern facilities and fantastic service provided by our team. Our end goal is client satisfaction and the hope of welcoming guests back time and time again to holiday with us.

OUR VISION: We want our establishment to be the benchmark in our field due to the high level of satisfaction among our guests. On our part we strive to continuously improve the quality and environmental aspects of our Hotel.

VALUES OF OUR COMPANY, we firmly believe in:

- Attention to our guests
- Working together as a team
- Passion for our work
- Continuously be the best
- Respect the natural environment
- Improve continuously
- To profit from our decisions

QUALITY & ENVIROMENTAL POLICY

In carrying out our mission, the Sea Club Resort team will focus their daily activities around the following principles:


- Service from the heart & soul
- To continue to be the best
- Creativity & innovation
- Commitment to professional & personal development team
- Act responsibility regarding the prevention & control of environmental pollution

The **spirit of service** is what drives us and we work towards the **constant improvement** of our services and processes. This applies equally to our guests as to our workers and the environment, always taking into consideration the understanding of the context which concerns to Sea Club Resort and the understanding of all the interested parties we have identified. We strive for **creativity & innovation** in order to differentiate ourselves and to anticipate any needs which may arise. We provide appropriate **training** for all staff to conduct their activities within the guidelines and adhering to our **quality standards at all-time paying special attention to environmental awareness & sensitivity**, especially:

- **Minimizing consumption of natural resources & materials**
- **Properly managing environmental issues such us visual impact, air emissions, noise pollutions, waste generation, water & sewage.**

We comply at all times with the **legislation and regulations in force** as with any other requirements to be enforced at Sea Club Resort. Our commitment is to continually improve in all areas of management in our organization, we place special emphasis on our **quality & environmental policy**.

Sea Club Resort understands that the **responsibility** of fulfilling these commitments involves all members of the organization. We expect each member to meet our **mission, vision & policy** which is **periodically reviewed** as well as our **values & objectives** and accept the responsibility to fulfill & enforce all personnel in charge. This policy will be taken into consideration in strategic management decisions in the ongoing management of Sea Club Resort.

Elaborado	Firmado
Calidad y Medio Ambiente 	Dirección: 