

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

De acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), y con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD), le informamos a continuación sobre cómo tratamos en Sea Club los datos personales que usted nos facilite a través de nuestra página web:

### **Responsable del tratamiento**

Titular: Playal S.L. (Sea Club Alcudia)

C.I.F.: B-08976441

Dirección: Avda. de México, s/n, 07400 Alcudia, Illes Balears, España

Teléfono: 971890177

Correo electrónico: [lopd@seaclub.com](mailto:lopd@seaclub.com)

### **Finalidad**

Los datos que usted nos facilite a través del formulario de contacto de nuestra página web serán tratados únicamente para atender las solicitudes que a través de dicho formulario nos haga llegar. En el caso de realizar una reserva online, sus datos serán tratados para la prestación de los servicios contratados, la facturación y cobro de los mismos, y el contacto con usted por cuestiones derivadas de su relación con Sea Club como cliente. En cualquier caso, podrá consultar durante el proceso de reserva la forma en que tratamos los datos de dicha reserva, consultando la política de privacidad correspondiente. Si nos facilita su dirección de correo para darse de alta en nuestra Newsletter, ésta será tratada para el envío de noticias, información y ofertas exclusivas sobre nuestros hoteles.

### **Tiempo de conservación**

Los datos facilitados a través del formulario de contacto se conservarán mientras sean necesarios para la finalidad perseguida en cada caso o mientras exista una obligación legal. En el caso de los datos utilizados para el envío de nuestra Newsletter se conservarán mientras usted no solicite la baja de dicho servicio.

### **Legitimación**

La base legal para el tratamiento de los datos que nos facilita mediante nuestro formulario de contacto, o para darse de alta en nuestra Newsletter, es el consentimiento que usted expresa al aceptar nuestra Política de Privacidad. En el caso de reservar online, la legitimación está basada en

la relación contractual entre ambas partes. El envío de comunicaciones comerciales se basará en su consentimiento o en el interés legítimo del Responsable del Tratamiento.

## **Destinatarios**

Sus datos personales no serán comunicados a terceros, excepto si fuera necesario para atender su solicitud, o salvo cuando exista una obligación legal. En el caso de las reservas online, sus datos podrán ser comunicados a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, además de otras empresas del grupo para gestiones administrativas.

Para la contratación de ciertos productos y servicios que se ofrecen en nuestro sitio web, podría ser necesario comunicar a las compañías, proveedoras u organizadoras de los mismos, datos personales como el nombre y apellidos, absolutamente imprescindibles para poder tramitar la reserva; y aquéllos de carácter opcional que reflejen sus preferencias para la prestación específica y adecuada del servicio contratado. Atendiendo al valor que tiene todo dato personal, Sea Club expresa su interés y respeto por ofrecer un tratamiento adecuado de la información que se dispone del cliente y velar por sus intereses ante los proveedores que prestan los servicios turísticos.

## **Derechos**

Cualquier persona tiene derecho a conocer si tratamos sus datos personales, acceder a ellos, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Se podrá solicitar la limitación del tratamiento, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Sea Club dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

## **Medidas de seguridad**

Se han adoptado las medidas de carácter técnico y organizativo necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal, evitando su pérdida, alteración, tratamiento o acceso no autorizados, habida cuenta de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos. Nuestro Sistema Informático está diseñado para garantizar, en el caso de pérdida de información, la restauración de cualquier dato al estado anterior a dicha pérdida.